

**1. Algemene bepalingen**

- 1.1. Huidige algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op elke overeenkomst tussen Pack-It BV (Hierna: "**Pack-It**"), KBO 0645.791.356, Gebouw 750 – Bedrijvenzone Machelen Cargo, 1830 Machelen, Belgium) en haar contractanten (hierna: "**Klant**"). De toepassing van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitgesloten, zelfs indien daarin een beding van stilzwijgende aanvaarding is opgenomen.
- 1.2. Pack-It behoudt zich het recht voor huidige algemene voorwaarden te wijzigen.
- 1.3. De eventuele nietigheid of niet-toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen van huidige algemene voorwaarden, leidt in geen geval tot de nietigheid van het geheel ervan.
- 1.4. Elke samenwerking tussen Pack-It en de Klant is onderworpen aan het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Enkel de rechtbanken van Brussel (Nederlandstalig) zijn bevoegd in geval van een contractueel geschil tussen Pack-It en haar Klant.

**2. Offertes**

- 2.1. Behoudens daarop anders wordt vermeld, zijn de offertes van Pack-It geldig gedurende 30 dagen vanaf communicatie ervan.
- 2.2. Pack-It is steeds gerechtigd om een offerte eenzijdig te herroepen.
- 2.3. Pack-It is slechts gebonden door een order, zelfs indien dit volgt op de onvoorwaardelijk aanvaarding van een offerte, nadat het uitdrukkelijk de aanvaarding van het order ervan heeft bevestigd.

**3. Verkoop en levering van producten en diensten.**

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bevestigd is, zijn de leveringstermijnen die Pack-It heeft gecommuniceerd louter indicatief en kan de overschrijding ervan geen aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van enige vergoeding.
- 3.2. Indien Pack-It ontwerpen of voorstellen betreffende de door haar te leveren goederen of diensten aanlevert, dienen deze grondig door de Klant te worden nagekeken en moeten eventuele opmerkingen onmiddellijk en schriftelijk worden gecommuniceerd. Bij gebrek daaraan worden de ontwerpen of voorstellen als aanvaard beschouwd.
- 3.3. Tenzij anders overeengekomen worden de goederen ex-works geleverd op de zetel of vestigingseenheid van Pack-It.
- 3.4. De Klant is gehouden de Producten onmiddellijk bij levering te controleren op eventuele gebreken of niet-conformiteit.
- 3.5. Eventuele transportverzekering dient door de Klant te worden aangevraagd en betaald.

**4. Samenwerkingsvoorwaarden**

- 4.1. De Klant erkent en aanvaardt dat Pack-It voor de uitvoering van haar dienstverlening beroep kan doen op onderaannemers of andere contractanten.
- 4.2. Pack-It is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de Klant.
- 4.3. De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle vereiste vergunningen en toelatingen.

**5. Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1. Eigendom van door Pack-It geleverde goederen of producten gaat, zelfs na hun incorporatie, pas over naar de Klant na integrale betaling van de overeengekomen prijs, kosten en eventuele interesten en schadevergoedingen. Tot op het ogenblik dat de eigendom van de Producten effectief aan de Klant is overgedragen, is het deze uitdrukkelijk verboden om eender welke daad van beschikking te stellen aangaande deze goederen. De Klant verbindt zich ertoe om Pack-It onmiddellijk te verwittigen van elk beslag of zakelijk recht dat door een derde zou worden gelegd of uitgeoefend op goederen waarvan de eigendom nog niet is overgedragen.
- 5.2. De risico's betreffende door door Pack-It geleverde goederen of producten (o.a. beschadiging, verlies, diefstal) gaan over op de Klant vanaf de fysieke ter beschikking stelling ervan.

**6. Klachten - gebreken**

- 6.1. Elke klacht betreffende zichtbare gebreken of problemen van niet-conformiteit inzake door Pack-It geleverde producten of diensten moet op straffe van verval en onontvankelijkheid door Pack-It worden ontvangen binnen de vijf (5) werkdagen na levering of uitvoering van de betrokken producten of diensten. Bij gebrek

daaraan worden de producten of diensten als aanvaard beschouwd.

- 6.2. Voor eventuele verborgen gebreken in producten of diensten kan Pack-It enkel worden aangesproken binnen de hierna volgende grenzen: (i) iedere klacht moet binnen tien (10) werkdagen na redelijke mogelijkheid tot vaststelling door Pack-It worden ontvangen. Deze melding moet een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht bevatten. Alle eventuele verborgen gebreken aan producten of diensten worden geacht gekend en aanvaard te zijn indien geen klacht door Pack-It is ontvangen binnen een periode van twaalf (12) maanden volgend op levering of uitvoering.
- 6.3. Klachten dienen per aangetekend schrijven te worden gecommuniceerd. Een klacht kan ook per e-mail worden ingediend indien de ontvangst daarvan uitdrukkelijk door Pack-It is bevestigd (anders dan door een geautomatiseerde ontvangstbevestiging).
- 6.4. Beschadigde, bewerkte of verwerkte goederen worden onder geen enkel beding teruggenomen en/of terugbetaald. Elke garantie vervalt vanaf de aanpassing, bewerking of verwerking van goederen.

**7. Prijzen, facturatie en betaling**

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle door Pack-It opgegeven prijzen steeds exclusief belastingen en eventuele vervoers- en andere kosten, dewelke steeds integraal ten laste van de Klant zijn.
- 7.2. Eventuele meerwerken zullen bijkomend worden gefactureerd overeenkomstig de vigerende eenheidsprijzen en tarieven.
- 7.3. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen van Pack-It betaalbaar uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Eventuele protesten moeten, op straffe van verval, schriftelijk binnen diezelfde termijn worden ontvangen.
- 7.4. Indien de Klant uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betaling.
- 7.5. Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, heeft Pack-It van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van EUR 40,-, en dit telkens onverminderd het recht van Pack-It om een hogere vergoeding voor bewezen werkelijke schade.
- 7.6. Bij gebrek aan betaling op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling lastens de Klant opeisbaar.
- 7.7. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Pack-It, is compensatie door de Klant niet toegelaten.
- 7.8. Pack-It mag haar verplichtingen opschorten in geval van wanprestatie van de Klant of indien er gegronde redenen zijn om te twifelen aan de solvabiliteit van de Klant.
- 7.9. Pack-It mag elke overeenkomst lastens de Klant beëindiging in geval van faillissement of ontbinding van de Klant of indien de klant kennelijk insolvent is.

**8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Pack-It is niet aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade, waaronder omzet- of winstverlies.
- 8.2. De totale aansprakelijkheid van Pack-It jegens de Klant is, zowel voor directe als indirecte schade, in ieder geval beperkt tot het door Pack-It voor de betreffende goederen of diensten gefactureerde of te factureren bedrag.